



fra Kortholder. Typiske situasjoner der det kan gjøres en forhånds-reservasjon er når Betalingskortet benyttes ved bestilling av hotell, leiebil el. Reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom Kortholder ikke har akseptert en forhånds-reservasjon, kan Kortholder kontakte Kortutsteder for å få opphevet reservasjonen.

#### 14. ETTERBELASTNING

14.1 Kortholder kan etterbelastes for krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billete eller andre ytelser dersom Kortholder ved bestilling av tjenesten har blitt gjort oppmerksom på retten til etterbelastning eller i avtalen med Brukerstedet har akseptert dette.

14.2 Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til Kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av Betalingskortet. Uten hensyn til om Kortholder har mottatt forhåndsvarsel fra Brukerstedet om belastningen på Kortkontoen, har Kortholder rett til å kreve stansing og tilbakekall av beløp knyttet til slike tilleggskrav dersom Kortholder ikke vedkjenner seg disse. Kortutsteder skal medvirke til at transaksjonen stanses, eventuelt sørge for tilbakeføring av beløpet etter punkt 19.

#### 15. TILBAKEBETALING DER EKSAKT BELØP IKKE ER GODKJENT

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis Kortholder kan påvise at (i) Kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og (ii) beløpet oversteg hva Kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, Vilkårene og omstendighetene for øvrig. Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom Kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Kortutsteder og Kortholder ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen eller straks etter at det eksakte beløpet var kjent for betalingsmottaker Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter betalingsdagen.

#### 16. TIDSPUNKT FOR MOTTA OG MAKSIMAL GJENNOMFØRINGSTID FOR TRANSAKSJONER

16.1 En betalingsordre anses for mottatt på den første virkedag Kortutsteder mottar betalingsordren. Kortutsteder er bare bundet av betalingsordrer som er i samsvar med Betalingskortets bruksområde og angitte virkemåte.

16.2 Betalingstransaksjoner skal senest gjennomføres første arbeidsdag etter at Kortutsteder har mottatt en betalingsordre.

#### 17. TILBAKEKALL AV BETALINGSTRANSAKSJONER

Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtaleloven § 28 etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur jf. punkt 6.

#### 18. ANSVAR FOR MISBRUK AV KORTET

18.1 Kortutsteder er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis Kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

18.2 Kortholder svarer med inntil kr 1.200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet Betalingskort dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et Betalingskort dersom Kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

18.3 Kortholder svarer med inntil kr 12.000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kortholder ved grov uaktsomhet har unnlat å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 5 i Vilkårene. Dersom tapet skyldes at Kortholder forsettlig har unnlat å oppfylle forpliktelsene punkt 5 i Vilkårene, skal Kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at Kortholder har opptrådt svikaktig.

18.4 Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet Betalingskort etter at Kortholder har underrettet Kortutsteder i samsvar med punkt 5, med mindre Kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig hvis Kortutsteder ikke har sørget for at Kortholder kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

#### 19. REKLAMASJON OG TILBAKEFØRING

19.1 Bestrider Kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene i punkt 18, skal Kortutsteder tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på Betalingskortet. Tilbakeføring forutsetter at Kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at Kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet.

19.2 Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom Kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller Kortutsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra Kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Bankklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen Kortutsteder ble kjent med avvisningen.

19.3 Plikten til tilbakeføring etter 19.1 gjelder ikke for Kortholders egenandel på kr 1.200, med mindre Betalingskortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning.

19.4 Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på Brukerstedet som Kortholder selv burde oppdaget ved bruk av Betalingskortet i forbindelse med betaling for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet).

19.5 Kortholder skal avgi skriftlig og grundig redegjørelse overfor Kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

#### 20. TEKNISK SVIKT OG LIGNENDE

20.1 Kortutsteder er ansvarlig for Kortholders tap dersom Kortholders Kortkonto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder feil oppstått på Brukerstedet. Dersom Kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal Kortutsteder sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Kortutstedeers ansvar er begrenset til det beløpet som uberettiget er belastet og eventuelle renter og gebyrer som Kortutsteder har beregnet av dette beløpet.

20.2 Kortutsteder er uten ansvar dersom Betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, at kontantautomat er tom for sedler eller lignende, med mindre Kortutsteder har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er begrenset til Kortholders direkte tap. Kortutsteder har under enhver omstendighet intet ansvar for uaktsomhet hos Brukerstedet eller andre parter i kortsystemet

#### 21. KORTUTSTEDERS ANSVAR FOR BRUKERSTEDETS MISLIGHOLD VED KJØP AV VARER ELLER TJENESTER

21.1 Ved kredittkjøp av varer eller tjenester med Betalingskortet kan Kortholder rette samme innsigelser overfor Kortutsteder som overfor Brukerstedet med de begrensinger som fremgår nedenfor.

21.2 Krav skal først fremsettes overfor Brukerstedet. Krav overfor Kortutsteder skal fremsettes innen rimelig tid og være tilstrekkelig begrunnet og dokumentert.

21.3 Vare- og tjenestekjøp foretatt ved Brukersteder i utlandet, vil normalt være underlagt rettsreglene i det land Brukerstedet ligger. Det er i slike tilfeller Kortholders ansvar å påvise at det foreligger et misligholdskrav etter de relevante rettsregler.

21.4 Kortutstedeers ansvar er begrenset til prisavslag, tilbakeføring eller erstatning i form av penger og usansett maksimalt til det beløp Kortutsteder har mottatt i anledning kjøpet.

21.5 Denne bestemmelsen gjelder ikke ved kontantuttak eller ved betaling av Kortholders regninger uten tilknytning til Visa/MasterCard (for eksempel betaling gjennom nettbank).

#### 22. SPILL OG VEDDEMAL

Betalingskortet skal ikke benyttes til betaling for innsats i spill eller veddemål av noen karakter, herunder gambling på internett. Det gjelder selv om brukerstedet godtar Betalingskortet som betalingsmiddel. Dersom Kortholder til tross for dette forbudet likevel benytter Betalingskortet til slikt spill, er vedkommende erstatningsansvarlig overfor Kortutsteder for ethvert belastet beløp med tillegg av renter og omkostninger.

#### 23. KORTHOLDERS OPPSIGELSE AV KORTAVTALEN

Kortholder kan med 1 måneders varsel si opp avtalen for å få avvirket kundeforholdet. Slik oppsigelse skal skje skriftlig pr. post eller e-post. Ved oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Eventuelt utstående beløp vil faktureres på vanlig måte inntil beløpet er innfridd.

#### 24. KORTUTSTEDERS OPPSIGELSE OG HEVING AV KORTAVTALEN

24.1 Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel. Årsaken til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal Kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester.

24.2 Kortutsteder kan med umiddelbar virkning skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholders side. Som vesentlig mislighold anses blant annet betalingsmislighold, opplysninger fra samarbeidspartner tilknyttet Betalingskortet eller offentlige myndigheter om vesentlig svikt i kortholders betalingsdyktighet o.l., at Kortholders bo blir tatt under konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler, Kortholders misbruk av Betalingskortet, vesentlige brudd på sikkerhetsregler, at Betalingskortet er benyttet i sammenheng med straffbare handlinger eller at Kortholder har gitt Kortutsteder uriktig eller mangelfull informasjon. Grunnen til hevingen skal opplyses. Ved mislighold eller opphør av denne avtalen bortfaller også eventuelle Tilleggstjenester som følger kortet. Ved mislighold og økt risiko som ikke gir grunnlag for heving, kan Kortutsteder si opp avtalen i henhold til 24.1 eller andre kredittgrensen i henhold til 11.2.

#### 25. OVERDRAGELSE AV AVTALEFORHOLDET

Kortutsteder har adgang til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen til en annen finansinstitusjon eller en annen institusjon som nevnt i finansavtaleloven § 1 annet ledd bokstav a, d, e eller f. Kortutsteder skal varsle Kortholder skriftlig om overdragelsen. Den institusjon som avtaleforholdet blir overdratt til skal ha de samme rettigheter og forpliktelser etter denne avtalen som Kortutsteder.

#### 26. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER, MARKEDSFØRING M.V.

26.1 Ved sin aksept av disse Vilkårene, samtykker Kortholder/ Tilleggskortholder til at:

- Kortutsteder innhenter informasjon om Kortholder fra andre kilder, for eksempel adresse- og distribusjonsvirksomheter, kredittoppligningsforetak og offentlige myndigheter
- Kortutsteder innhenter kunde- og medlemsinformasjon om Kortholder fra sine samarbeidspartnere forutsatt at Betalingskortet er relatert til vedkommende samarbeidspartner.
- Kortutsteder, samt Kortutstedeers samarbeidspartnere kan markedsføre vare- og tjenestetilbud tilknyttet Betalingskortet i de kommunikasjonskanaler (telefon, e-post etc.) Kortholder har oppgitt til Kortutsteder, eller samarbeidspartner, og at dette samtykket går foran en eventuell registrering i Reservasjonsregisteret
- Kortutsteder oversender misligholdsinformasjon om Kortholder til samarbeidspartner som er tilknyttet Betalings-

- kortet ved det formål å oppfylle avtaleforpliktelser mellom Kortutsteder og samarbeidspartner eller for å unngå mislighold av Kortholders avtaleforpliktelser overfor samarbeidspartneren
- Kortutsteder oversender informasjon om kundeforholdet til sine samarbeidspartnere for å hindre at det sendes ut tilbud om produkter som ikke passer for Kortholder
- Informasjon videreføres til andre aktører i de betalings-systemer som Betalingskortet er tilknyttet (for eksempel MasterCard)
- Kortutsteder viderefremidler informasjon til Kortholders ektefelle, samboer eller registrerte partner der Kortutsteder er forpliktet til det i henhold til gjeldende regelverk
- Det oversendes kopi av faktura og annen relevant informasjon til Tilleggskortholder såfremt det foreligger saklig grunn til dette
- Kortutsteder benytter underleverandører til behandling av personoppligninger, forutsatt at disse er pålagt samme forpliktelser og begrensninger som Kortutsteder
- Personoppligninger oversendes andre selskaper i EnterCard konsernet, samt EnterCard konsernets eiere med formål å drive kundeadministrasjon, utarbeide statistikk eller analyse av kundeadfærd og lignende
- Kortholder registrerer og behandler transaksjonsdata som kan anses som sensitive personoppligninger etter personoppligningsloven § 9
- Personoppligninger oversendes norske og utenlandske myndigheter der Kortutsteder er forpliktet til dette etter relevant lovgivning
- Kortutsteder kan oversende informasjon til parter som nevnt ovenfor utenfor EØS-området, men da forutsatt at Kortholder etterser at behandlingen skjer på en trygghende måte

26.2 Kortutsteder kan benytte registrerte og innhentede personoppligninger til administrasjon, statistikk, analyse av kundeadfærd (herunder utarbeidelse av kunde profiler), vurdering av mislighold og markedsføring

26.3 Ved opphør av Kortavtalen vil Kortutsteder beholde registrerte personoppligninger så lenge det er adgang til det etter gjeldende lovgivning. Kortutsteder har rett til å behandle personoppligninger slik det er angitt i dette punkt 26 så lenge opplysninger om Kortholder er lovlig registrert hos Kortutsteder.

26.4 Kortholder kan ved skriftlig henvendelse til Kortutsteder kreve innsyn i de opplysninger Kortutsteder har registrert om ham/henne, samt kreve retting og sletting der dette følger av gjeldende lovgivning.

26.5 Kortholder kan ved skriftlig henvendelse til Kortutsteder når som helst reservere seg mot at kundeoppligninger benyttes i markedsføringsøyemed. Dette er likevel ikke til hinder for at Kortutsteder markedsfører nye produkter/ tjenester i forbindelse med omlegging av produktporteføljen.

#### 27. TVISTELØSNING/ NEMNDSTBEHANDLING/LOVVALG

27.1 Oppstår det tvist mellom Kortholder og Kortutsteder kan Kortholder bringe saken inn for Bankklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av Kortkonto.

27.2 Denne avtalen reguleres av norsk rett, og er underlagt norske domstolers myndighet. Ved betalinger til og fra utlandet vil utenlandske rettsregler helt eller delvis regulere betalingen og den underliggende transaksjonen. Kortholder samtykker i at Kortutsteder kan oppfylle de krav som eventuelt stilles fra utenlandske myndigheter i sammenheng med gjennomføring av transaksjoner underlagt utenlandsk rett.